



Порядок работы с заказами

2017 год

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА-САЛОН

1. Разработка эскиза будущего заказа с клиентом.



ВАЖНО!!! Если в заказе присутствуют нестандартные конструктивные решения, материалы или фурнитура, в обязательном порядке необходимо проконсультироваться с фабрикой о возможности изготовления и сроках поставки **ДО** заключения договора с клиентом.

2. Подписание договора с клиентом.
Стандартный срок изготовления заказа **35 рабочих дней.**

ВАЖНО!!! На заказы, содержащие нестандартные позиции срок оговаривается индивидуально.



Спасибо
за Ваш заказ!

3. Отправка заказа фабрику

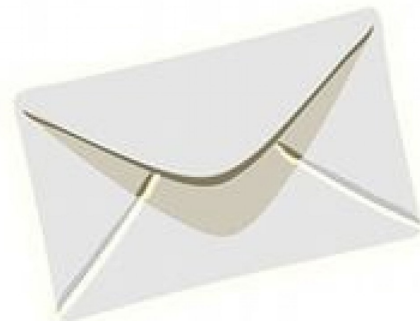
Информация по заказу направляется на электронную почту zakaz@kuhni-forest.ru

ВАЖНО!!! В обязательном порядке укажите модели техники, которая будет встраиваться в кухонную мебель

ОБРАБОТКА ЗАКАЗА – ФАБРИКА

1. Присвоение номера заказа, определение предварительной стоимости и предварительной даты изготовления заказа.

Отправка информационного письма – **в течение 1 рабочего дня** с момента получения заказа.



2. Согласование позиций по заказу с салоном производится **в течении 3 рабочих дней**, для сложных заказов срок может быть увеличен **до 7 рабочих дней**.



ВАЖНО!!! Внимательно проверяйте все позиции спецификации заказа: размеры, необходимость установки доводчиков, сборку корпусов на скрытых стяжках, и тд. , особенно внимательно проверяйте нестандартные позиции, если возникают вопросы-задавайте.

Помните!!! Фабрика изготовит именно ту мебель и в тот срок, которые будут указаны в спецификации.

3. Оплата авансового платежа в размере **от 50% стоимости заказа**.



4. Запуск заказа в производство производится при соблюдении условий:

- а) ЗАКАЗ СОГЛАСОВАН (получено письменное подтверждение)**
- б) ПОЛУЧЕН АВАНСОВЫЙ ПЛАТЕЖ**

ДОСТАВКА ЗАКАЗА, ГАРАНТИЯ

1. Необходимо внести оплату **100% стоимости заказа за 3 дня** до планируемой даты отгрузки.

100%

2. Сервисная служба фабрики согласовывает с клиентом точную дату отгрузки, а также необходимость установки мебели.



3. Доставка заказа осуществляется транспортом фабрики на адрес клиента, либо на склад дилера (при наличии).

В отдаленные регионы возможна отправка транспортными компаниями.

ВАЖНО!!!! Внимательно проверяйте мебель во время приемки заказа.

4. Гарантия на нашу мебель составляет 24 месяца, при правильной эксплуатации срок служб составляет более 20 лет.

5. При возникновении гарантийного случая, претензии направляйте на электронный адрес **quality@kuhni-forest.ru**.



ВАЖНО!!!! В случае, если потребуется переделка или повторное изготовление фасадов кухонного гарнитура, обязательно предоставление образца цвета.

Срок устранения претензий составляет **до 14 рабочих дней**